

*För kännedom:*  
Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktige

### **Granskning av personalförsörjningen inom hemtjänsten**

KPMG har av Täby kommuns revisorer fått i uppdrag att granska hur socialnämnden säkerställer att externa utförare av hemtjänst klarar kompetensförsörjningen så att de uppfyller kommunens krav på kapacitet och kompetens. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden säkerställer att de externa utförarna av hemtjänst bedriver ett arbete med kompetensförsörjningen så att de har förutsättningar för att ha kapacitet att leverera hemtjänst med en god kvalitet.

Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte är att socialnämndens krav på externa leverantörer är tydliga när det gäller kraven på personalens kunskap och kompetens inom hemtjänsten i den kravspecifikation som ligger till underlag för godkännande av leverantörer.

Det bedöms att det finns brister i hur de externa leverantörerna av hemtjänst följs upp gällande personalens kunskap och kompetensförsörjning. Här saknas en tydligare systematik kopplat till att skapa utveckling och förbättrad kvalitet.

Det understryks att det är viktigt att avdelning äldreomsorg ges möjlighet att fullfölja sitt uppdrag att granska leverantörers verksamhet. Utmaningen är att säkerställa att det som utlovas av leverantörer också är det som levereras.

Utifrån bedömning och slutsats rekommenderas nämnden att:

- Se till att kraven på omvårdnadspersonal följs upp i enlighet med de krav som ställs i kravspecifikationen (SOSFS 2011:12).
- Definiera vilka uppgifter som minst ska finnas i leverantörernas plan för kompetensförsörjning.
- Inhämta plan för kompetensförsörjning vid avtal med ny leverantör regelbundet under avtalstidens gång (t.ex. en gång om året).
- Utveckla formerna för en mer systematisk uppföljning av hemtjänstleverantörer.
- Säkerställa att avdelning äldreomsorg ges möjlighet att fortsätta sitt arbete med att följa upp externa leverantörer.
- Förtydliga upphandlingsunderlaget med fler specifika krav, så som rutiner för introduktion för nya medarbetare.

Sid 2 (2) 2022-06-17

Revisionen önskar att socialnämnden ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 30 oktober 2022.

Täby 17 juni 2022

På uppdrag från Täby kommuns revisorer



Lars Nordin  
Ordförande



Malin Forsberg Helgesson  
Vice ordförande

Bilaga: Rapport KPMG granskning av personalförsörjningen inom hemtjänsten