

Till:
Socialnämnden

För kännedom till:
Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen

Revisionsrapport: *Granskning av uppföljning av kommunalt och privat driven hemtjänst*

Täby kommun antog *Program för uppföljning av kommunalt och privat driven verksamhet* genom ett beslut av kommunfullmäktige den 24 november 2014. På uppdrag av Täby kommuns revisorer har KPMG granskat om Socialnämnden har genomfört programmet och hur det bidrar till de syften som finns i lagstiftningen om att förbättra uppföljning och kontroll av utförare och förbättra allmänhetens insyn i verksamheten. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2016.


Socialnämnden antog den 23 mars 2016 en plan för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi. Vår sammanfattande bedömning är att kommunfullmäktiges program och socialnämndens plan uppfyller lagstiftningens krav. Det finns även fastställda rutiner för uppföljning. Vi kan däremot inte bedöma om rutinerna efterlevs då den första årliga redovisningen görs i samband med årsredovisningen för år 2016. Vi noterar samtidigt att Täby kommun har ett fastställt program och en plan för uppföljning, vilket fortfarande saknas i många kommuner.

Vi rekommenderar socialnämnden:

- Att analysera och fastställa vilken typ av information allmänheten i sin roll som invånare, medborgare och skattebetalare ska ha rätt att ta del av, samt utveckla formerna för redovisning av informationen.
- Att analysera och utveckla formerna för samordnad uppföljning och fördjupad analys som inkluderar flera perspektiv och kompetensområden, samt säkerställa att det finns en ersättare för varje funktion.
- Att det av redovisningen och resultat i kvalitetsberättelsen tydligt framgår vad som är upphandlad verksamhet och vad som är egen regi.

Revisionen beslutade att överlämna rapporten till Socialnämnden för yttrande senast 31 januari 2017 och för kännedom till Kommunfullmäktige och Kommunstyrelsen.

För Täby kommuns revisorer


Herman Brundin
Ordförande


Ingela Bendrot
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport *Granskning av uppföljning av kommunalt och privat driven hemtjänst*